

POLITIQUE DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

WIZBEE® est conscient de l'importance d'assurer au quotidien la confidentialité des données personnelles de ses clients et prospects.

En respect de la réglementation européenne sur la protection des données, nous avons mis en place cette politique de gestion des données personnelles, qui a pour objectif de vous préciser les modalités de collecte, de traitement et d'utilisation de vos données personnelles.

Cette présente politique pourra évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire.

I. Qu'est-ce que le RGPD ?

RGPD signifie **R**èglementation **G**énérale sur la **P**rotection des **D**onnées.

Une donnée personnelle désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable au sein d'une entreprise.

Une personne peut être identifiée de deux manières :

- ✚ Directement : avec son nom ou son prénom
- ✚ Indirectement : avec un identifiant (numéro client), un numéro de téléphone ou avec la voix ou l'image.

II. Quel est l'objectif poursuivi ?

WIZBEE® collecte et traite vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- ✚ Gestion du traitement de vos demandes
- ✚ Gestion, traitement et suivi de vos projets
- ✚ Gestion du compte client (devis, commandes, bons de livraisons, factures)
- ✚ Communication dans le cadre d'opération marketing, de publicité pour informer sur nos actualités, offres commerciales ...

L'ensemble des données demandées sont obligatoires afin de pouvoir répondre à votre demande.

De plus, une fois vos données collectées, celle-ci pourront être utilisées dans un intérêt légitime de réalisation d'études internes, sous réserve de votre droit d'opposition à une telle utilisation (cf. « vos droits et recours »).

III. A qui les données personnelles sont-elles destinées ?

Vos données personnelles sont collectées et traitées par la société WIZBEE®, située 73 Rue des Clefs F - 74230 THÔNES. Vos données personnelles sont traitées par nos soins sur le territoire de l'Union Européenne.



IV. Les données collectées

Avec votre consentement préalable, que ce soit en réponse de formulaires de contact, d'information ou de prise de rendez-vous, nous sommes susceptibles de collecter et de traiter tout ou partie des données suivantes :

- + Prénom & noms de famille
- + Adresse de courrier électronique
- + Adresse postale
- + Numéro de téléphone
- + Raison sociale | Société
- + Poste / fonction occupée

WIZBEE® veille à respecter au principe de minimisation et ainsi collecter et traiter uniquement les données nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Nous vous rappelons également que WIZBEE® est tenu d'une stricte obligation de confidentialité et de respect des droits et libertés issus du Règlement Général sur la Protection des Données (dit RGPD) et de la loi Informatique et Libertés modifiée (Loi du 20/06/2018).

V. Durée de conservation des données

Vos données personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées, à savoir :

- + 5 ans après la fin des relations commerciales
- + 5 ans pour les documents relatifs à la correspondance commerciale (bons de commande, factures ...)

Sauf s'il y a une quelconque manifestation d'opposition de votre part à une telle utilisation.

VI. Quels sont vos droits et recours ?

Conformément aux dispositions légales et réglementaires françaises et européenne, vous pouvez à tout moment demander à accéder, faire rectifier ou supprimer les informations personnelles vous concernant ou vous opposer à leur traitement pour motifs légitimes.

Vous bénéficiez également d'un droit de limitation du traitement, d'un droit à la portabilité et d'un droit d'opposition.

Pour toutes questions relatives à la protection de vos données ou pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser directement à :

WIZBEE®
M. TEXIER Sébastien
73 Rue des Clefs F-74230 THÔNES
Email : rgpd@wizbee.fr
Tél. : 04.50.44.83.89
www.wizbee.fr



Vous avez également la possibilité de retirer votre consentement au traitement de vos données aux fins de prospection, et ce à tout moment :

- ✚ Par le biais d'un lien de désabonnement au sein des emails que vous recevez
- ✚ En faisant la demande à l'adresse mail suivante : rgpd@wizbee.fr

En cas de difficultés, vous pouvez également saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et introduire une réclamation.

Le Gérant

TEXIER Sébastien

